



**Città
metropolitana
di Milano**

APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali

Corso n° 105868

MODULO COMPETENZE TRASVERSALI COMPLETO

contenuti minimi imprescindibili (FORMAZIONE OBBLIGATORIA) - DGR 2933 del 25/01/2012 e ssmmii

DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO (8 ORE)

Le linee fondamentali di disciplina del rapporto di lavoro – Il contratto di lavoro dell'apprendista: CCNL di riferimento, contenuti del contratto - Diritti e doveri del lavoratore – Gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO (8 ORE)

D.Lsg. 81/2008 – Figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione e protezione - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio - Dispositivi di protezione individuale e collettiva - Segnali di divieto e prescrizioni correlate - Elementi di normativa ambientale e fattori di inquinamento.

LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE (8 ORE)

Principi della comunicazione - Comunicazione efficace in ambiente lavorativo (comunicazione interna e/o esterna) – Ascolto attivo, comportamento assertivo, la costruzione del feedback, la gestione dei conflitti o degli interlocutori difficili.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (8 ORE)

Classificazione delle aziende - Organizzazione aziendale: struttura, funzioni, ruoli, processi – Il contesto di riferimento dell'azienda – Le condizioni e i fattori di redditività: efficienza, efficacia e produttività.

QUALITA' AZIENDALE (8 ORE)

Definizione del concetto di qualità – Direttive e normative - Principi ed elementi di base di un sistema qualità – Procedure attinenti al sistema qualità - Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati - Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità.

Settore: Intersettoriale.

Profilo: Tutti i profili.

Destinatari: Apprendisti.

Durata: 40 ore

Costo: 400,00 Euro + IVA. Il corso è totalmente gratuito per i beneficiari di Dote Apprendistato della Regione Lombardia.

Sede del corso: L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda)
tel. 0220420273 – fax 0220404255



ISO 9001

L'AGORÀ S.R.L.

Viale Sarca, 81 - 20125 Milano

Tel. 0220420273 - Fax 0220404255

e-mail info@lagora.mi.it

sito internet: www.lagora.mi.it

