



APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali
Cataloghi Privati Apprendistato 2026-2027
MI0329 – Milano Quadro / APLAG 26 – L'Agorà s.r.l.

Corso n° 112446 / APLAG01

MODULO COMPETENZE TRASVERSALI COMPLETO

primo modulo trasversale

LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE (8 ORE)

Principi della comunicazione - Comunicazione efficace in ambiente lavorativo (comunicazione interna e/o esterna, comunicazione multimediale) - Ascolto attivo, comportamento assertivo, la costruzione del feedback, la gestione dei conflitti o degli interlocutori difficili.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (8 ORE)

Classificazione delle aziende - Organizzazione aziendale: struttura, funzioni, ruoli, processi - Il contesto di riferimento dell'azienda - Le condizioni e i fattori di redditività: efficienza, efficacia e produttività - Elementi del team working e lavoro in rete.

DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO (8 ORE)

Le linee fondamentali di disciplina del rapporto di lavoro - Il contratto di lavoro dell'apprendista: CCNL di riferimento, contenuti del contratto - Diritti e doveri del lavoratore - Gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

QUALITA' AZIENDALE (8 ORE)

Definizione del concetto di qualità - Direttive e normative - Principi ed elementi di base di un sistema qualità - Procedure attinenti al sistema qualità - Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati - Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità.

PUBLIC SPEAKING (8 ORE)

Elementi di psicologia della comunicazione e comunicazione multimediale - Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione - Analisi del pubblico e gestione dei tempi e tecniche della comunicazione in pubblico: pianificazione delle attività, progettazione di un discorso, tecniche di comunicazione efficace e gestione delle obiezioni - Riconoscere segnali di disattenzione e gestione dell'emotività in pubblico - Metodi di conduzione del dibattito.

Settore: Intersectoriale.

Profilo: Tutti i profili.

Destinatari: Apprendisti.

Durata: 40 ore

Costo: 400,00 Euro + IVA.

Sede del corso: L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda)
oppure da remoto in modalità e-learning sincrona.



L'AGORÀ S.R.L.
Viale Sarca, 81 - 20125 Milano
Tel. 0220420273 - Fax 0220404255
e-mail info@lagora.mi.it
sito internet: www.lagora.mi.it