



APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali
Cataloghi Privati Apprendistato 2026-2027
MI0329 – Milano Quadro / APLAG 26 – L'Agorà s.r.l.

Corso n° 112447 / APLAG02

MODULO COMPETENZE TRASVERSALI – 32 ORE

primo modulo trasversale

Per gli apprendisti per i quali/le quali le aziende richiedono il riconoscimento del credito formativo relativo alla formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 37 del D.lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 17/04/2025 e del Decreto regionale n. 4573 del 03/04/2019

LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE (8 ORE)

Principi della comunicazione - Comunicazione efficace in ambiente lavorativo (comunicazione interna e/o esterna, comunicazione multimediale) – Ascolto attivo, comportamento assertivo, la costruzione del feedback, la gestione dei conflitti o degli interlocutori difficili.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (8 ORE)

Classificazione delle aziende - Organizzazione aziendale: struttura, funzioni, ruoli, processi – Il contesto di riferimento dell'azienda – Le condizioni e i fattori di redditività: efficienza, efficacia e produttività – Elementi di team working e lavoro in rete.

DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO (8 ORE)

Le linee fondamentali di disciplina del rapporto di lavoro – Il contratto di lavoro dell'apprendista: CCNL di riferimento, contenuti del contratto – Diritti e doveri del lavoratore – Gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

QUALITA' AZIENDALE (8 ORE)

Definizione del concetto di qualità – Direttive e normative - Principi ed elementi di base di un sistema qualità – Procedure attinenti al sistema qualità - Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati - Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità.

Settore: Intersettoriale.

Profilo: Tutti i profili.

Destinatari: Apprendisti.

Durata: 32 ore

Costo: 320,00 Euro + IVA.

Sede del corso: L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda) oppure da remoto in modalità e-learning sincrona.



L'AGORÀ S.R.L.
Viale Sarca, 81 - 20125 Milano
Tel. 0220420273 - Fax 0220404255
e-mail info@lagora.mi.it
sito internet: www.lagora.mi.it