



L'Agorà s.r.l. viene costituita ex novo, come previsto dal D.D.U.O. 2298 del 7 marzo 2008, ai fini dell'adeguamento alla D.G.R. numero 6273/07, come novazione soggettiva di L'Agorà Associazione No Profit, ente di Formazione presente nella realtà milanese dal novembre 1997 ed accreditato presso la Regione Lombardia. L'Agorà pone il suo interesse primario nella Formazione sia in ambito finanziato, sia in corsi privati (aziendali, a catalogo e ad personam).

L'Agorà s.r.l. ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015.

La Politica della Qualità

è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella del personale, dei fornitori e di tutte le parti interessate.

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e le leggi in vigore.

Nello svolgimento delle proprie attività L'Agorà srl, ha il compito di:

- Garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nella progettazione ed erogazione di corsi di formazione;
- Assicurare una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone coinvolte;
- Considerare i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, verificando a intervalli regolari le attività, accogliendo ed analizzando eventuali reclami o non conformità, stabilendo obiettivi periodici misurabili;
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che tutte le parti interessate ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di L'Agorà srl è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

"La completa soddisfazione delle richieste dei propri Clienti nella logica del miglioramento continuo è da sempre l'obiettivo primario de L'Agorà s.r.l."

Attraverso la fornitura di servizi del tutto corrispondenti alle richieste ed inoltre flessibili e puntuali, la nostra Società manifesta la sua forte predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, comunque essi si manifestino.

Al fine di consolidare e migliorare questi importanti risultati, L'Agorà s.r.l. si propone di:

- diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali;
- sviluppare la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento;
- impostare il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità accertandone l'idoneità, confermandone l'adeguatezza ed il collegamento agli obiettivi;
- creare adeguati canali informativi al proprio interno e verso Clienti e Fornitori;
- adeguare il Sistema Qualità alle indicazioni definite dalla Regione Lombardia nel DDUO N° 9749 del 31.10.2012 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale di cui all'art. 26 della L.R. 19/2007 e per la costituzione del relativo Albo regionale, in attuazione della D.G.R. n° IX/24012 del 26.10.2011";
- sviluppare la Formazione sia in ambito finanziato sia a catalogo per privati ed aziende adeguando la propria comunicazione informativa/pubblicitaria per gli interventi finanziati dal FSE a quanto previsto nel Brand Book;
- diminuire i rischi di commissione illeciti in particolare i reati rilevanti ai sensi del d. lgs 231/01;
- ampliare il numero dei protocolli di collaborazione nell'ambito della Legge Regionale 22/2006 e della legge regionale 19/2007 al fine di costituire una rete di operatori in grado di offrire all'utenza tutta la gamma dei servizi previsti dall'Avviso Dote Unica Lavoro (Decreto 11834 del 23/12/2015) e ss.mm.ii.
- improntare le proprie attività ed i rapporti con i propri portatori di interessi ai principi di etica, correttezza e trasparenza espressi nel codice etico adottato dalla società in data 28.12.2010 e pubblicato sul sito aziendale www.lagora.mi.it;

La Direzione di L'Agorà srl intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinto che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati. Si impegna pertanto a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'Organizzazione, alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.
Milano, 18 giugno 2018

L'Agorà s.r.l.

Viale Sarca, 81 - 20125 Milano
Cod. Fisc. e P.IVA 06214750967

Tel. 02.20.42.02.73 - Fax 02.20.40.42.55 - e-mail info@lagora.mi.it

L'Agorà srl
Viale Sarca, 81 - 20125 Milano
Cod. Fisc. e P.IVA 06214750967