



**Città
metropolitana
di Milano**

APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali
Catalogo MI0304 – Dote Apprendistato 2024-2025 – Milano Quadro

Corso n° 110379

MODULO COMPETENZE TRASVERSALI

contenuti minimi imprescindibili (FORMAZIONE OBBLIGATORIA) - DGR 2933 del 25/01/2012 e ssmmii

Per gli apprendisti con credito formativo in materia di sicurezza sul lavoro, purché realizzato conformemente a quanto disposto dall'art. 37, commi 1 e 2, del D.Lgs 09/04/2008 n. 81 e dall'accordo in sede Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21/12/2011 e successive modifiche e integrazioni

LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE (8 ORE)

Principi della comunicazione - Comunicazione efficace in ambiente lavorativo (comunicazione interna e/o esterna, comunicazione multimediale) - Ascolto attivo, comportamento assertivo, la costruzione del feedback, la gestione dei conflitti o degli interlocutori difficili.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (8 ORE)

Classificazione delle aziende - Organizzazione aziendale: struttura, funzioni, ruoli, processi - Il contesto di riferimento dell'azienda - Le condizioni e i fattori di redditività: efficienza, efficacia e produttività - Elementi di team working e lavoro in rete.

DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO (8 ORE)

Le linee fondamentali di disciplina del rapporto di lavoro - Il contratto di lavoro dell'apprendista: CCNL di riferimento, contenuti del contratto - Diritti e doveri del lavoratore - Gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

QUALITA' AZIENDALE (8 ORE)

Definizione del concetto di qualità - Direttive e normative - Principi ed elementi di base di un sistema qualità - Procedure attinenti al sistema qualità - Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati - Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità.

Settore: Intersettoriale.

Profilo: Tutti i profili.

Destinatari: Apprendisti.

Durata: 32 ore

Costo: 320,00 Euro + IVA. Il corso è totalmente gratuito per i beneficiari di Dote Apprendistato 2024-2025 della Regione Lombardia.

Sede del corso: L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda)



L'AGORÀ S.R.L.
Viale Sarca, 81 - 20125 Milano
Tel. 0220420273 - Fax 0220404255
e-mail info@lagora.mi.it
sito internet: www.lagora.mi.it

