



Città  
metropolitana  
di Milano

APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali  
Catalogo MI0304 – Dote Apprendistato 2024-2025 – Milano Quadro

## **Corso n° 110380**

# **COMPETENZE DI BASE / AREA DEI LINGUAGGI**

# **COMUNICAZIONE IN CONTESTI LAVORATIVI**

# **INGLESE**

Obiettivo del corso è il potenziamento delle capacità produttive e ricettive (parlare, scrivere, ascoltare, leggere), in particolar modo della capacità di interagire a livello verbale (comunicazione e conversazione).

---

### **COMUNICAZIONE IN CONTESTI LAVORATIVI (16 ORE)**

Strumenti, codici e tecniche della comunicazione verbale e non verbale e loro connessione in contesti professionali - Tecniche di argomentazione e di assertività - Elementi di negoziazione - La comunicazione persuasiva - Parlare in pubblico, al telefono, etc.

---

### **INGLESE (24 ORE)**

Elementi grammaticali - Funzioni comunicative: presentare se stesso e gli altri; chiedere e fornire informazioni; narrare eventi; esprimere la propria opinione, gusti, preferenze e chiedere quelli altrui - Lessico riferito all'ambito personale e lavorativo - Strutture morfologiche e sintattiche di uso comune, relative a situazioni prevedibili nei diversi contesti di vita quotidiana e lavorativa - Gestione di situazioni comunicative: di tipo personale, pubblico e professionale.

---

**Settore:** Intersettoriale.

---

**Profilo:** Tutti i profili.

---

**Destinatari:** Apprendisti.

---

**Durata:** 40 ore

---

**Costo:** 400,00 Euro + IVA. Il corso è totalmente gratuito per i beneficiari di Dote Apprendistato 2024-2025 della Regione Lombardia.

---

**Sede del corso:** L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda)



**L'AGORÀ S.R.L.**  
Viale Sarca, 81 - 20125 Milano  
Tel. 0220420273 - Fax 0220404255  
e-mail [info@lagora.mi.it](mailto:info@lagora.mi.it)  
sito internet: [www.lagora.mi.it](http://www.lagora.mi.it)

